


# INNUNGS-SEMINAR: Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack

Von dem renommierten Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt erhalten Sie einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten / Innenausbau / Trockenbau. Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt Ihr Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde - Traumhandwerker – Empathie
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – digitale Welt / PayPal, SumUp & Co.
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermieden und lösen.
- Mangelbehauptungen – wie geht man richtig damit um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung



*Hand aufs Herz! Im Handwerkeralltag gibt es immer wieder Ärger mit Auftraggebern, Architekten und Projektsteuerern. Am Ende stehen Frust und Verärgerung – und ein finanzieller Schaden für den Betrieb. Damit machen wir Schluss!*

## Referenten: Christin Kühn & Ralf Schneider

Durch ihre Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ein anerkanntes Renommee wurden beide als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler-/ Ausbauunternehmen. Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.



**Dienstag, 7. November 2023**

Jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17 Uhr

Im Ausbildungszentrum Frankfurt  
Hanauer Landstraße 501  
60386 Frankfurt

Exklusivpreis für Innungsmitglieder:

**245 €**

Für Nichtmitglieder

**490 €**

zu zahlen auf das Konto

IBAN DE 77 5055 0020 0001 0500 52

BIC HELADEF10FF

bei der Städt. Sparkasse Offenbach.

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen berechnen wir bis 14 Tage vor der Veranstaltung 50% des Beitrags. Bei Absagen bis zu 6 Tagen vor der Veranstaltung ist der volle Beitrag zu zahlen.



**Maler- und  
Lackiererinnung  
Rhein-Main**

# ANMELDUNG

per Fax an 069-89990769 oder  
per Mail an [info@farbe-rhein-main.de](mailto:info@farbe-rhein-main.de)  
oder einfach online unter [www.farbe-rhein-main.de](http://www.farbe-rhein-main.de)

An dem Innungsseminar

Im Ausbildungszentrum Frankfurt  
Hanauer Landstraße 501, 60386 Frankfurt

## "Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack" am Dienstag, 7. November 2023

nehme(n) ich/wir teil:

Firmenname

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

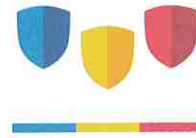
E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Die Teilnahmebedingungen erkenne(n) ich/wir an:

Datum, Firmenstempel, Unterschrift



Maler- und Lackierer-Innung, Martin-Luther-King-Str. 1, 63452 Hanau

An alle  
Mitgliedsbetriebe der Innung  
für das Maler- und Lackiererhandwerk  
Hanau und Gelnhausen

Geschäftsstelle:  
Kreishandwerkerschaft Hanau  
Martin-Luther-King-Straße 1  
63452 Hanau  
Telefon (0 61 81) 80 91-0  
Telefax (0 61 81) 80 91-33  
Internet: www.kh-hanau.de

Ansprechpartner: Sandra Ehrhardt-Rotter  
Telefon-Durchwahl: (0 61 81) 80 91-20  
E-Mail: ehrhardt@kh-hanau.de

Unser Zeichen: 7/EhR

Datum: 14.02.2024

## „Schluss mit Frust und Verärgerung im Handwerkeralltag!“

### Einladung zum Innungs-Seminar Hart und herzlich- Baumanagement im Doppelpack

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

hiermit laden wir Sie herzlich zum Seminar ein, welches am

**Donnerstag, den 25. April 2024 / 09.00 bis 16.00 Uhr**

im Sitzungsraum 1 im 1 OG der Kreishandwerkerschaft Hanau,  
Martin-Luther-King-Str. 1, 63452 Hanau

stattfindet.

Wir ermöglichen Ihnen mit diesem Seminar einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten, Innenausbau und Trockenarbeiten.

#### Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – Was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt der Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde – Traumhandwerker – Empathie.
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – Digitale Welt / PayPal, SumUp & Co
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen.
- Konflikte mit Kunden vermeiden und lösen.
- Mangelbehauptungen – Wie geht man damit richtig um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung.
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

**DAS HANDWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Alle Teilnehmer erhalten zu den wichtigen Themen Musterbriefe, Checklisten,  
u. a. für die Architektenvollmacht, Behinderungsanzeigen, Bedenkenanmeldungen u.v.m.

**Seminarziele:**

Im Seminar wird aufgezeigt, wie Kundenmanagement und Empathie dabei helfen, Kunden „abzuholen“, einen Streit zu vermeiden, kostbare Zeit gewonnen und Zufriedenheit für Kunden und das eigene Unternehmen erreicht werden kann.

**Zu den Referenten der Veranstaltung:**

Wir konnten dafür das renommierte Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt gewinnen.

Durch Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ihr anerkanntes Renommee wurden beide Als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler- und Ausbauunternehmen.

Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.

**Seminarkosten inkl. Seminarunterlagen und Mittagspause  
mit Imbiss in der Zeit von 12.30 bis 13.30 Uhr:**

**Für Innungsmitglieder: 245,00€**

**Für Nicht-Innungsmitglieder: 490,00€**

**Mindestteilnehmerzahl 12 Personen**

Nutzen Sie das Angebot Ihrer Innung und melden Sie sich umgehend,  
**spätestens aber bis zum 12.04.2024** zur Teilnahme an.

Mit freundlichen Grüßen

**Innung für das Maler- und Lackierer-Handwerk Hanau**



Andreas Schreiner  
Obermeister



Nicole Laupus  
Geschäftsführerin

**Anlage**

Verbindliche Anmeldung

Ein weiterer Veranstalter:



Landesinnungsverband  
des Maler- und Lackiererhandwerks  
Berlin-Brandenburg

## Sachverständigentagung Herbst 2023

📅 16.11.2023 bis 17.11.2023

11:30 bis 12:30 Uhr

### **Baumanagement im Doppelpack**

- Was bedeutet Management- Was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt der Bauablauf? Zuständigkeiten klären
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde - Traumhandwerker - Empathie
- Kundenservice
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermeiden und lösen
- Umgang mit Kundenfeedback
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

*Referent: Christin Kühn (360 GRAD Hilfe im Handwerk) und Dipl. Ing. Ralf Schneider (ö.b.u.v. SV)*

12:30 bis 13:30 Uhr

Mittagessen

13:30 bis 15:00 Uhr

**Fortsetzung des v.g. Themas**



© www.schloss-luebbenau.de

Veranstaltungsort:

**Hotel Schloss Lübbenau**

Schlossbezirk 6

03222 Lübbenau



## Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

Körperschaft des öffentlichen Rechts - Geschäftsstelle der Innungen – Steuer- und Buchstelle

**Hauptstelle:**  
Brentanostr. 2-4 – 63571 Gelnhausen  
Tel. (06051) 9228-0 - Fax (06051) 9228-30  
E-Mail: [info@kh-gelnhausen.de](mailto:info@kh-gelnhausen.de)  
Internet: [www.kh-gelnhausen.de](http://www.kh-gelnhausen.de)

**Verwaltungsstelle:**  
Krämerstraße 5 – 36381 Schlüchtern  
Tel. (06661) 9613-0 - Fax (06661) 9613-30  
E-Mail: [info@kh-schluechtern.de](mailto:info@kh-schluechtern.de)

Kreishandwerkerschaft Brentanostr. 2 – 4 63571 Gelnhausen

### Seminar

## Hart und herzlich – Baumanagement im Doppelpack Erfolgsfaktor Kunde – doppelter Booster für Deinen Betrieb



Donnerstag, 27. Juni 2024, 9:00 bis 16:30 Uhr  
in der Kreishandwerkerschaft Gelnhausen  
Brentanostraße 2+4, 63571 Gelnhausen

Von dem renommierten Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altstadt erhalten Sie einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten / Innenausbau / Trockenbau.

Bankverbindungen  
Kreissparkasse Gelnhausen  
IBAN: DE89 5075 0094 0000 0244 19  
BIC: HELADEF1GEL

VR-Bank Bad Orb-Gelnhausen eG  
IBAN: DE51 5079 0000 0008 6113 78  
BIC: GENODE51GEL

**DAS HANDBWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.



## Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt Ihr Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde - Traumhandwerker – Empathie
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – digitale Welt / PayPal, SumUp & Co.
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermieden und lösen.
- Mangelbehauptungen – wie geht man richtig damit um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

## Referenten: Christin Kühn & Ralf Schneider:

Durch ihre Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ein anerkanntes Renommee wurden beide als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler-/ Ausbauunternehmen. Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.

## Teilnahmegebühr:

300,00 € netto pro Person für Innungsmitglieder

395,00 € netto pro Person für Nicht-Mitglieder

## Stornierungsbedingungen:

Eine kostenfreie Stornierung des Seminars ist bis zehn Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.

Bitt berücksichtigen Sie, dass bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von acht Personen das Seminar abgesagt werden kann. In diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung des Seminarpreises.

## Veranstaltungsort:

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen

Brentanostraße 2+4, 63571 Gelnhausen

Telefon: 0 60 51- 92 28 0

## Anmeldung und Kontakt:

Kreishandwerkerschaft Gelnhausen-Schlüchtern

Krämerstraße 5, 36381 Schlüchtern

Telefon: 0 66 61- 96 13 0, [schilling@kh-gelnhausen.de](mailto:schilling@kh-gelnhausen.de)



## Anmeldung

### Seminar

#### **Hart und herzlich -Baumanagement im Doppelpack**

Am 27.06.2024 von 9:00-16:00 Uhr in Gelnhausen

#### **Seminarpreis**

300,- € netto / Person für Innungsmitglieder

395,- € netto / Person für Nicht-Mitglieder

Enthalten sind: Teilnehmerunterlagen, Getränke und Mittagessen

---

Firma

---

Vorname und Nachname

---

Position im Unternehmen

---

Straße, Hausnummer

---

Postleitzahl, Ort

---

Telefon (für Rückfragen)

---

E-Mail


---

Datum, Unterschrift, Stempel

# INNUNGS-SEMINAR: Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack

Von dem renommierten Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt erhalten Sie einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten / Innenausbau / Trockenbau. Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management – was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt Ihr Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde - Traumhandwerker – Empathie
- Planungsübernahme – muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln – digitale Welt / PayPal, SumUp & Co.
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermieden und lösen.
- Mangelbehauptungen – wie geht man richtig damit um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung



*Hand aufs Herz! Im Handwerkeralltag gibt es immer wieder Ärger mit Auftraggebern, Architekten und Projektsteuerern. Am Ende stehen Frust und Verärgerung – und ein finanzieller Schaden für den Betrieb. Damit machen wir Schluss!*

## Referenten: Christin Kühn & Ralf Schneider

Durch ihre Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ein anerkanntes Renommee wurden beide als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler-/ Ausbauunternehmen. Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.



**Donnerstag, 31. Oktober 2024**

Jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17 Uhr

Im Ausbildungszentrum Frankfurt  
Hanauer Landstraße 501  
60386 Frankfurt

Exklusivpreis für Innungsmitglieder:

**245 €**

Für Nichtmitglieder

**490 €**

zu zahlen auf das Konto

IBAN DE 77 5055 0020 0001 0500 52

BIC HELADEF10FF

bei der Städt. Sparkasse Offenbach.

Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen berechnen wir bis 14 Tage vor der Veranstaltung 50% des Beitrags. Bei Absagen bis zu 6 Tagen vor der Veranstaltung ist der volle Beitrag zu zahlen.



**Maler- und  
Lackiererinnung  
Rhein-Main**

# ANMELDUNG

per Fax an 069-89990769 oder  
per Mail an [info@farbe-rhein-main.de](mailto:info@farbe-rhein-main.de)  
oder einfach online unter [www.farbe-rhein-main.de](http://www.farbe-rhein-main.de)

An dem Innungsseminar

Im Ausbildungszentrum Frankfurt  
Hanauer Landstraße 501, 60386 Frankfurt

## "Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack" am Donnerstag, 31. Oktober 2024

nehme(n) ich/wir teil:

Firmenname

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Name

E-Mail-Adresse

Die Teilnahmebedingungen erkenne(n) ich/wir an:

Datum, Firmenstempel, Unterschrift

