# INNUNGS-SEMINAR: Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack

Von dem renommierten Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt erhalten Sie einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten / Innenausbau / Trockenbau. Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt Ihr Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde Traumhandwerker Empathie
- Planungsübernahme muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln digitale Welt / PayPal, SumUp & Co.
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermieden und lösen.
- Mangelbehauptungen wie geht man richtig damit um?
- Umgang mit Kundenfeedback & Außenwirkung
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

Hand <mark>aufs Herz!</mark> Im Handwerkeralltag gibt es immer wieder Ärger mit Auftraggebern, Architekten und Projektsteuerern. Am Ende stehen Frust und Verärgerung – und ein finanzieller Schaden für den Betrieb. Damit machen wir Schluss!

## Referenten: Christin Kühn & Ralf Schneider

Durch ihre Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ein anerkanntes Renommee wurden beide als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler-/ Ausbauunternehmen. Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.



### Dienstag, 7. November 2023

Jeweils 9:00 Uhr bis ca. 17 Uhr

Im Ausbildungszentrum Frankfurt Hanauer Landstraße 501 60386 Frankfurt

Exklusivpreis für Innungsmitglieder:

245 €

Für Nichtmitglieder

490 €

zu zahlen auf das Konto
IBAN DE 77 5055 0020 0001 0500 52
BIC HELADEF10FF
bei der Städt. Sparkasse Offenbach.
Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen
berechnen wir bis 14 Tage vor der Veranstaltung

berechnen wir bis 14 Tage vor der Veranstaltung 50% des Beitrags. Bei Absagen bis zu 6 Tagen vor der Veranstaltung ist der volle Beitrag zu zahlen.



# ANMELDUNG

per Fax an 069-89990769 oder per Mail an info@farbe-rhein-main.de oder einfach online unter www.farbe-rhein-main.de

An dem Innungsseminar

Im Ausbildungszentrum Frankfurt Hanauer Landstraße 501, 60386 Frankfurt

"Hart und herzlich - Baumanagement im Doppelpack" am Dienstag, 7. November 2023

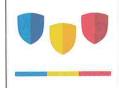
nehme(n) ich/wir teil:

Firmenname	
Name	E-Mail-Adresse

Die Teilnahmebedingungen erkenne(n) ich/wir an:	
Datum, Firmenstempel, Unterschrift	

# Innung für das Maler- und Lackierer-Handwerk Hanau

Körperschaft des öffentlichen Rechts



Maler- und Lackierer-Innung, Martin-Luther-King-Str. 1, 63452 Hanau

An alle Mitgliedsbetriebe der Innung für das Maler- und Lackiererhandwerk Hanau und Gelnhausen Geschäftsstelle: Kreishandwerkerschaft Hanau Martin-Luther-King-Straße 1 63452 Hanau Telefon (0 61 81) 80 91-0 Telefax (0 61 81) 80 91-33 Internet: www.kh-hanau.de

Ansprechpartner: Telefon-Durchwahl: E-Mail:

Sandra Ehrhardt-Rotter (0 61 81) 80 91-20 ehrhardt@kh-hanau.de

Unser Zeichen:

7/EhR

Datum:

14.02.2024

"Schluss mit Frust und Verärgerung im Handwerkeralltag!"

### Einladung zum Innungs-Seminar Hart und herzlich- Baumanagement im Doppelpack

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

hiermit laden wir Sie herzlich zum Seminar ein, welches am

## Donnerstag, den 25. April 2024 / 09.00 bis 16.00 Uhr

im Sitzungsraum 1 im 1 OG der Kreishandwerkerschaft Hanau, Martin-Luther-King-Str. 1, 63452 Hanau

stattfindet.

Wir ermöglichen Ihnen mit diesem Seminar einen vertieften Einblick in zu vermeidende Fehler, Mängel und Schäden bei Malerarbeiten, Innenausbau und Trockenarbeiten.

#### Seminarinhalte:

- Was bedeutet Management Was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt der Bauablauf? Zuständigkeit klären.
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde Traumhandwerker Empathie.
- Planungsübernahme muss das sein?
- Kundenservice / Erreichbarkeit / Terminplanung
- Regiearbeiten richtig abwickeln Digitale Welt / PayPal, SumUp & Co
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen.
- Konflikte mit Kunden vermeiden und lösen.
- Mangelbehauptungen Wie geht man damit richtig um?
- Umgang mit Kundenfeetback & Außenwirkung.
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

DAS HANE)WERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT, VON NEBENAN.

Alle Teilnehmer erhalten zu den wichtigen Themen Musterbriefe, Checklisten, u. a. für die Architektenvollmacht, Behinderungsanzeigen, Bedenkenanmeldungen u.v.m.

#### Seminarziele:

Im Seminar wird aufgezeigt, wie Kundenmanagement und Empathie dabei helfen, Kunden "abzuholen", einen Streit zu vermeiden, kostbare Zeit gewonnen und Zufriedenheit für Kunden und das eigene Unternehmen erreicht werden kann.

#### Zu den Referenten der Veranstaltung:

Wir konnten dafür das renommierte Seminarteam Dipl.-Ing. Ralf Schneider aus Erlensee und Christin Kühn aus Altenstadt gewinnen.

Durch Einsätze im gesamten Bundesgebiet und ihr anerkanntes Renommee wurden beide Als Fach-Gutachter bzw. Coach in die bundesweite Gütegemeinschaft Trockenbau (BIG) berufen. Auch die Ausweitung der Leistungen in die Bereiche Konflikt- und Baumanagement sowie die Tätigkeit als Mediatoren und Schiedsgutachter machen das Team zum idealen Partner für Maler- und Ausbauunternehmen.

Ralf Schneider hat außerdem in namhaften Bau- und Rechtsverlagen mehrere Fachbücher und Normenkommentare veröffentlicht.

Seminarkosten inkl. Seminarunterlagen und Mittagspause mit Imbiss in der Zeit von 12.30 bis 13.30 Uhr:

Für Innungsmitglieder: 245,00€ Für Nicht-Innungsmitglieder: 490,00€

Mindestteilnehmerzahl 12 Personen

Nutzen Sie das Angebot Ihrer Innung und melden Sie sich umgehend, spätestens aber bis zum 12.04.2024 zur Teilnahme an.

Mit freundlichen Grüßen

Innung für das Maler- und Lackierer-Handwerk Hanau

Andreas Schreiner Obermeister

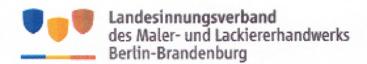
dedus,

Nicole Laupus Geschäftsführerin

W. Laupus

Anlage

Verbindliche Anmeldung



# Sachverständigentagung Herbst 2023

置 16.11.2023 bis 17.11.2023

11:30 bis 12:30 Uhr

#### Baumanagement im Doppelpack

- Was bedeutet Management- Was ist Chaos Coaching?
- Womit beginnt der Bauablauf? Zuständigkeiten klären
- Erfolgsfaktor Kunde?! Traumkunde Traumhandwerker Empathie
- Kundenservice
- Bedenken und Behinderungen richtig anzeigen
- Konflikte mit Kunden vermeiden und lösen
- Umgang mit Kundenfeedback
- Die richtige, wichtige Abnahme / Zustandsfeststellung

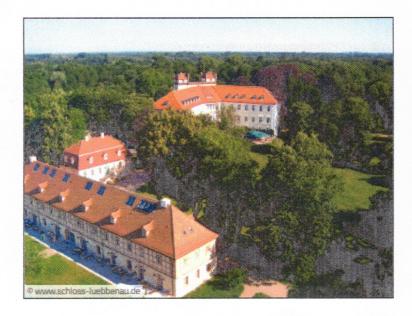
Referent: Christin Kühn (360 GRAD Hilfe im Handwerk) und Dipl. Ing. Ralf Schneider (ö.b.u.v. SV)

12:30 bis 13:30 Uhr

Mittagessen

13:30 bis 15:00 Uhr

#### Fortsetzung des v.g. Themas



Veranstaltungsort:

Hotel Schloss Lübbenau

Schlossbezirk 6 03222 Lübbenau